



# POLITIQUE QUALITE, ENVIRONNEMENT & SECURITE



Nous avons la ferme volonté d'apporter à nos clients une Qualité de produits et de service irréprochable. Nous appuyons notre développement durable sur notre système de management par les processus articulés autour de 4 axes stratégiques, sur les certifications IATF 16949 et ISO 9001 et notre système de déploiement des objectifs A3. Nous accélérons notre démarche environnementale en engageant le processus de certification ISO 14001 avec un objectif de réalisation en 2024.

## Clients

Coopérer avec nos clients pour proposer des solutions complètes et optimisées.  
Satisfaire nos Clients en nous rapprochant de l'excellence industrielle par le zéro défaut, un taux de service de 100% et l'amélioration continue.  
S'ouvrir à de nouveaux secteurs et nouveaux clients en maintenant le même niveau d'exigences.

## Economique

Surveiller et réduire la quantité de nos déchets par l'amélioration du tri, l'augmentation de notre taux de recyclage et de valorisation et la réduction le plus à la source possible, des impacts environnementaux.  
Maîtriser nos coûts de non-qualité.

## Processus

Piloter nos processus de production en s'appuyant sur les démarches d'amélioration continue.  
Exploiter nos moyens de production dans le respect de la réglementation environnementale, des exigences légales et de la sécurité du personnel.  
Intégrer l'environnement et la sécurité des personnes et des biens (notamment la cybersécurité) dans l'ensemble de nos processus.  
Améliorer nos processus et notre performance par la réalisation d'un plan d'amélioration continue articulé autour de nos 4 axes et de l'analyse des risques de nos processus.

## Ressources Humaines

Respecter la réglementation EU en matière de travail des mineurs, lutter contre la corruption et respecter le code d'éthique et de bonne conduite Zedce.  
Motiver le personnel par la formation, l'amélioration des conditions de travail, la prévention des TMS, le respect des règles de sécurité et l'adoption des bonnes pratiques environnementales et Qualité.  
Conserver et attirer les talents par la reconnaissance du travail de chacun.

Je m'engage à respecter et à faire respecter cette politique au sein de l'entreprise.

*Fait à Marnaz, le 21 juillet 2022  
Serge Chrétin, Président*

« Tous pour l'excellence industrielle ! Ensemble, pour une compétitivité durable »