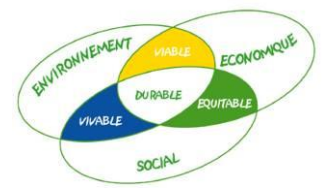




PAE des Léchères
399 Rue des Charmilles
74460 MARNAZ
Tél. +33 (0)4.50.98.05.56 / Télécopie +33 (0)4.50.98.37.70



POLITIQUE QUALITE, ENVIRONNEMENT & SECURITE

Notre volonté d'apporter à nos clients une Qualité de produits et de service irréprochable associée à un engagement ferme de développement durable s'exprime à travers notre certification ISO/TS 16949 ainsi que nos exigences environnementales qui s'inspirent de la norme ISO14001 et notre système de management par les processus articulés autour de 4 axes stratégiques.

Clients

Satisfaire nos Clients en nous rapprochant de l'excellence industrielle par le zéro défaut, par un taux de service de 100% et l'amélioration continue.

Economique

Surveiller et réduire la quantité de nos déchets par l'amélioration du tri, l'augmentation de notre taux de recyclage et de valorisation et la réduction le plus à la source possible, des impacts environnementaux.

Diminuer nos coûts de non-qualité.

Connaître et maîtriser nos coûts de revient pour fiabiliser nos offres.

Processus

Exploiter nos moyens de production dans le respect de la réglementation environnementale, des exigences légales et de la sécurité du personnel.

Intégrer l'environnement et la sécurité dans l'ensemble de nos processus.

Améliorer nos processus et notre performance par la réalisation d'un plan d'amélioration continue articulé autour de nos 4 axes.

Le pilotage de démarche commerciale et la formalisation de nos métiers standards sont les garants de notre pérennité.

Ressources Humaines

Motiver le personnel par la formation, l'amélioration des conditions de travail, le respect des règles de sécurité et l'adoption des bonnes pratiques environnementales et Qualité.

Conserver nos talents par la reconnaissance du travail de chacun.

Optimiser en permanence l'adéquation des ressources au besoin.

Lors de la sélection de ses fournisseurs Zedce prend en compte de façon rédhitoire la protection du travail des mineurs.

Fait à Marnaz, le 15 septembre 2011
Serge Chrétin, Président



ISO/TS 16949:2002 - IATF Certificat n°196575
ISO 14001:2004 - Certificat n°1787965